



KOMISJA NADZORU FINANSOWEGO

Przewodniczący
Andrzej Jakubiak

DIU/0757 5 11/2016

Warszawa, dnia 25.01. 2016 r.

Adresaci
(wg rozdzielnika)

Snowoni Peritune,

W celu zapewnienia zgodności działalności zakładów ubezpieczeń z przepisami prawa, zapobieżenia naruszeniu interesów ubezpieczających, ubezpieczonych lub uprawnionych z umów ubezpieczenia oraz ograniczenia ryzyka występującego w działalności zakładów ubezpieczeń, Komisja Nadzoru Finansowego zamierza wydać na podstawie art. 365 ust. 1 pkt 2 lit. a-c ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844, dalej: ustawa) Rekomendacje dotyczące procesu ustalania i wypłaty zadośćuczynienia z tytułu szkody niemajątkowej z umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (dalej: Rekomendacje).

Konieczność wydania Rekomendacji wynika z potrzeby zapewnienia przewidywalności w procesie ustalania i wypłaty zadośćuczynienia z tytułu szkody niemajątkowej, z uwagi na fakt, że przepisy prawa nie zawierają żadnych kryteriów, jakimi należy kierować się przy określaniu (miarkowaniu) wysokości zadośćuczynienia. Zakłady ubezpieczeń nie prezentują jednolitego podejścia do katalogu okoliczności, jakie powinny być brane pod uwagę przy ocenie szkody niemajątkowej, jak również do wyceny tych okoliczności, co w efekcie prowadzi do nieuzasadnionych rozbieżności w zakresie przyznawanych kwot zadośćuczynienia w podobnych sprawach.

Projektowane Rekomendacje mają na celu podkreślenie znaczenia, jakie organ nadzoru przypisuje prawidłowemu funkcjonowaniu w zakładach ubezpieczeń procesu ustalania i wypłaty zadośćuczynienia. Proces ten stanowi funkcjonalnie część procesu likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych, w stosunku do którego oczekiwania organu nadzoru zostały wyrażone w Wytycznych dotyczących likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych, przyjętych przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 16 grudnia 2014 r. (dalej: Wytyczne). Wybrane zagadnienie dotyczące procesu ustalania i wypłaty zadośćuczynienia są również przedmiotem Wytycznych. Projekt Rekomendacji stanowi uzupełnienie, uszczegółowienie i rozwinięcie zagadnień z zakresu Wytycznych.

Rekomendacje będą skierowane do krajowych zakładów ubezpieczeń w rozumieniu ustawy. W obszarze sposobu prowadzenia postępowania w zakresie ustalenia i wypłaty zadośćuczynienia oraz sposobu ustalania wysokości zadośćuczynienia, Rekomendacje powinny być również stosowane przez zagraniczne zakłady ubezpieczeń, które wykonują na terytorium Polski działalność ubezpieczeniową na zasadach określonych w ustawie, w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, o którym mowa w art. 4 pkt 1

ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j.: Dz. U. z 2013 r. poz. 392 ze zm.).

Mając powyższe na uwadze zwracam się z uprzejmą prośbą o przekazanie uwag do projektu Rekomendacji, zamieszczonego na stronie internetowej KNF w dziale: regulacje/praktyka. Jednocześnie ze względu na konieczność przygotowania oceny przewidywanych skutków społeczno-gospodarczych związanych z Rekomendacjami zwracam się z uprzejmą prośbą o przekazanie informacji o ewentualnym wpływie na prowadzoną działalność wprowadzenia Rekomendacji w projektowanym kształcie oraz przekazanie szacunków w zakresie kosztów ich wdrożenia oraz koniecznych nakładów inwestycyjnych poprzez uzupełnienie załączonej tabeli (załącznik nr. 1).

Uwagi oraz informacje o ewentualnym wpływie na prowadzoną działalność proszę przekazać w terminie do dnia 11 marca 2016 r., w formie elektronicznej (format MS Word) na adres diu@knf.gov.pl oraz tradycyjną pocztą.




PRZEWODNICĄCY
KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO

Andrzej Jakubiak

Tabela planowanych kosztów

	Koszty planowane do poniesienia celem wdrożenia Rekomendacji	Koszty planowane do poniesienia w latach kolejnych celem utrzymania standardu wskazanego w Rekomendacji
a) Infrastruktura		
b) Oprogramowanie		
c) Szkolenia		
d) Zasoby kadrowe		
e) Zewnętrzne usługi doradcze (z wyłączeniem pkt a-d powyżej)		
f) Pozostałe usługi zewnętrzne (z wyłączeniem pkt a-e powyżej)		
g) Inne		

	Liczba osób planowanych do zatrudnienia bezpośrednio w związku z realizacją działań związanych z wdrożeniem Rekomendacji
Planowane do zatrudnienia w 1 roku wdrożenia	
Planowane do zatrudnienia w 2 roku wdrożenia	

	Liczba osobodni przewidzianych do wykorzystania bezpośrednio w związku z realizacją działań związanych z wdrożeniem Rekomendacji
Przewidziane do wykorzystania w 1 roku wdrożenia	
Przewidziane do wykorzystania w 2 roku wdrożenia	